

## Privacy Statement HK Zorg

HK Zorg, Centrum voor Kinder-, Jeugd- en volwassenpsychiatrie is een kleinschalige instelling voor de gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg. HK Zorg hecht waarde aan uw privacy. Wij willen u graag inzicht geven in de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Daarnaast willen wij u wijzen op de rechten die u heeft en waar u terecht kunt met uw vragen of klachten.

### Contactgegevens:

HK Zorg  
Den Lagen Oordt 10  
7731 GM Ommen

Telefoon: 0529-700200

Email: [info@hk-zorg.nl](mailto:info@hk-zorg.nl)

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming van HK Zorg: [info@hk-zorg.nl](mailto:info@hk-zorg.nl)

### Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect kunnen leiden naar een bepaald persoon. Bijvoorbeeld: uw naam, adres, telefoonnummer en Burgerservicenummer. Onder deze definitie vallen ook uw medische gegevens.

Binnen HK Zorg worden uw persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in het (elektronisch) patiëntendossier. Dit is nodig om u goed te kunnen behandelen. U verstrekt zelf gegevens aan ons en uw verwijzer verstrekt gegevens aan ons.

### Minderjarigen en de uitoefening van privacy- en patiënten rechten:

#### Patiënten tot 12 jaar

De ouder(s)/verzorgers/voogd(en) oefenen namens de minderjarige de privacy- en patiënten rechten uit, zoals het vernietigingsrecht en het recht op aanvulling van het medisch dossier. Ook mogen zij de toestemming geven als dat noodzakelijk is.

#### Patiënten tussen 12 en 16 jaar

Een minderjarige van 12 tot 16 jaar oefent in beginsel zelf zijn privacy- en patiënten rechten uit. De met gezag belaste ouder(s)/verzorgers of voogd(en) hebben recht op informatie, voor zover die informatie relevant is voor het geven van toestemming voor een behandeling.

#### Patiënten vanaf 16 jaar

Patiënten die 16 jaar en ouder zijn oefenen zelfstandig hun rechten uit.

### Wilsonbekwaam

Minderjarigen die wilsonbekwaam zijn, worden vertegenwoordigd door hun ouder(s)/verzorgers of voogd(en).

### Beide ouders

In beginsel moet van beide ouder(s)/verzorgers of voogd(en) toestemming voor een behandeling worden verkregen, mits zij met het gezag zijn belast. De behandelaar kan in het kader van goed hulpverlenerschap afwijken van de wensen van de ouder(s)/verzorgers/voogd(en).

### **Welke persoonsgegevens van u verwerkt HK Zorg en op welke grondslag?**

Wij verzamelen naam-, adres- en woonplaatsgegevens, geboortedatum, BSN-nummer, e-mailadres, telefoonnummer, huisarts, verwijzer en verwerken uw diagnose- en behandelgegevens in het elektronisch patiëntendossier (EPD). Het opgeven van deze persoonsgegevens is verplicht als u zich bij ons aanmeldt. Ook verwerken we deze gegevens van ouder(s) en/of verzorgers. HK Zorg is verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens en verwerkt alleen die gegevens die wij mogen verwerken. Deze persoonsgegevens worden goed beveiligd en niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

Deze gegevens worden verzameld voor zorgverlening en niet voor andere doeleinden. De gegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving.

Er zijn verschillende grondslagen op basis waarvan wij uw gegevens verwerken. Zo is het aanleggen van een patiëntendossier verplicht op grond van de wettelijke bepalingen bij de geneeskundige behandelovereenkomst. Daarnaast kunt u bij een wettelijke verplichting denken aan de gegevens die we aan de zorgverzekeraar of gemeente sturen, zodat uw zorg kan worden gedeclareerd. Wij zijn in sommige gevallen ook verplicht uw gegevens door te geven aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en landelijke kwaliteitsregistraties.

In een aantal gevallen vragen wij uw toestemming. Dit kan het geval zijn in situaties waarbij wij gegevens bij een derde opvragen of aan een ander verstrekken. Uw keuze om wel of geen toestemming te verlenen kunt u te allen tijde herzien.

De gegevens die HK Zorg verwerkt zijn primair bedoeld om de behandeling te kunnen uitvoeren. HK Zorg is verplicht om een dossier over de behandeling aan te leggen.

De persoonsgegevens worden verwerkt om contact met u op te nemen. Bijvoorbeeld om een afspraak te maken of te informeren over ontwikkelingen bij HK Zorg.

De gegevens uit uw dossier gebruiken wij ook om andere zorgverleners (huisarts, doorverwijzer) te informeren. Ook slaan wij in uw dossier gegevens op die wij van andere zorgverleners ontvangen.

Indien u bezwaar heeft tegen de uitwisseling dan kunt u dit aan uw behandelaar kenbaar maken.

Wij gebruiken uw gegevens voor de verbetering van kwaliteit in de zorg. Bijvoorbeeld bij de uitvoering van Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

Wij declareren de geleverde zorg bij gemeenten of zorgverzekeraars. Hiervoor gebruiken wij uw gegevens.

### **Beveiliging en geheimhouding persoonsgegevens**

HK Zorg hanteert een strikt informatiebeveiligingsbeleid conform de ISO 27001-norm om persoonsgegevens te beschermen en in lijn met de daarvoor overige geldende wettelijke eisen en richtlijnen. Wij verwerken de persoonsgegevens in beginsel binnen de EER. Als er sprake is van doorgifte naar landen buiten de EER informeren wij u daarover.

Persoonsgegevens verkregen in de uitoefening van een beroep in de gezondheidszorg vallen onder de geheimhoudingsplicht van de behandelaar. Deze geheimhoudingsplicht is onder andere vastgelegd in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, de Wet op de beroepen individuele gezondheidszorg en in verschillende gedrags- en beroepscode's. Bij de verwerking van uw gegevens worden deze wetten en codes nageleefd.

### **Delen van gegevens**

HK Zorg deelt in beginsel geen persoonsgegevens met derden, behalve wanneer wij dat op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn of dergelijk is toegestaan. Wanneer u contact met HK Zorg heeft, leggen wij alleen gegevens vast die nodig zijn om het contact te onderhouden. Deze contactgegevens zullen wij nooit zonder uw toestemming met derden delen. Deze gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is.

HK Zorg deelt wel gegevens met partijen die in opdracht van ons een taak uitvoeren, zoals de IT-dienstverlener van ons EPD en partijen die ons ondersteunen bij de financiële afwikkeling van de zorgverlening. Met deze externe partijen die persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om de veiligheid en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Uw gegevens zullen alleen met derden worden uitgewisseld wanneer u daar schriftelijk toestemming voor hebt gegeven. Zorgverleners mogen medische informatie delen met andere zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling. Dit mag alleen als die informatie noodzakelijk is voor hun werk. U hoeft daarvoor geen toestemming te geven. U kunt er wel bezwaar tegen maken. Dan mag uw zorgverlener geen informatie meer doorgeven aan andere zorgverleners. De gegevens over uw gezondheid of behandeling vallen onder het medisch beroepsgeheim: de zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht. Het secretariaat verwerkt uw dossier in het elektronisch cliëntdossier of een vervanger van uw behandelaar tijdens zijn/haar afwezigheid. Hiervoor hebben wij geen toestemming van u nodig.

### **Voorkomen van datalek**

HK Zorg neemt technische en organisatorische maatregelen, zoals versleuteling en toegangscontroles, om onbevoegde toegang en datalekken te voorkomen. Mogelijke datalekken worden gemonitord en, indien nodig, gemeld volgens de AVG-richtlijnen.

### **Rechten persoonsgegevens**

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen via ons algemene telefoonnummer: 0529-700200. U ontvangt van ons het bezwaarformulier.

U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** u kunt uw toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Afhankelijk van de informatie die we van u hebben, kunnen wij u vragen om dit te doen door het meesturen van een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Belangrijk is dat u hierbij uw BSN en pasfoto afschermt. Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden

verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

### **Beeldbellen**

Naast fysiek en telefonisch contact is het, sinds de coronatijd, ook mogelijk om met ons via beeldbellen contact te onderhouden. Voor beeldbellen maken wij gebruik van de applicatie Microsoft Teams. Tijdens deze sessies is het mogelijk om via dit medium tijdelijk bestanden te plaatsen en te delen. De behandelaar zal, na afronding van iedere sessie, alle bestanden verwijderen en eventueel opslaan in uw EPD.

### **Bewaartermijn van uw gegevens**

HK Zorg bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Er is een bewaartermijnenbeleid vastgesteld met termijnen en/of criteria voor hoe lang welke gegevens worden bewaard. Daarna worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. In het algemeen hanteren we bij HK Zorg de volgende uitgangspunten:

De (wettelijke) bewaartermijn van uw patiëntendossier is in beginsel twintig jaar. De bewaartermijn voor dossiers van minderjarigen begint als de patiënt de meerderjarigheidsgrens (18 jaar) bereikt.

### **Rechten met betrekking tot uw medisch dossier**

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Ook bij de uitoefening van sommige van deze rechten wordt rekening gehouden met de leeftijd van de patiënt (zie onder persoonsgegevens: minderjarigen):

#### Inzage in uw dossier

Wilt u het dossier inzien? Vraag het uw behandelaar. Inzage vindt eventueel plaats in het bijzijn van de behandelaar, zodat hij of zij verslaglegging in het dossier kan toelichten. Gegevens van en over anderen mag u niet inzien. Dit kunnen gegevens zijn van een naaste met wie uw behandelaar heeft gesproken. Deze gegevens kunnen tijdelijk onleesbaar zijn gemaakt als u uw dossier inziet. Wilt u weten welke hulpverleners uw dossier, of delen ervan hebben ingezien? Dan kunt u ook de loggegevens opvragen.

#### Het verkrijgen van een kopie

U kunt in principe kosteloos een kopie verkrijgen van uw dossier. Er bestaan situaties waarin wij in alle redelijkheid wel kosten in rekening mogen brengen of uw verzoek om een kopie mogen weigeren. Dat is bijvoorbeeld aan de orde wanneer u om meer dan één kopie van alle gegevens verzoekt. In het dossier wordt een aantekening gemaakt dat u een kopie hebt ontvangen.

#### Aanvullende informatie

Op uw verzoek kunnen we u nader informeren over de persoonsgegevensverwerking. Zo kunnen we u (aanvullende) informatie verstrekken over welke persoonsgegevens wij van u verwerken, wat het doel is van het gebruik, aan wie uw gegevens worden verstrekt, en/of wat de herkomst is van de gegevens, mits dat bij ons bekend is.

### Correctie en toevoeging

Als u vindt dat gegevens feitelijk onjuist in uw dossier staan kunt u de behandelaar vragen deze te corrigeren. Dit kan bijvoorbeeld zijn als u onze correspondentie op een ander adres wilt ontvangen. Ook kunt u uw verklaring in het dossier laten opnemen. Als uw behandelaar het niet met u eens is, kan hij of zij uw verzoek weigeren. Als de behandelaar dit weigert, zal hij dit gemotiveerd aan u laten weten.

### Vernietiging

U hebt in sommige gevallen het recht om voor het einde van de wettelijke bewaartermijn (delen van) uw dossier te laten vernietigen. Wij treden in dat geval graag met u in overleg over de situatie. Eventueel kunnen wij u vragen een verklaring te ondertekenen waaruit blijkt dat u het besluit tot vernietiging vrijwillig en bewust van alle consequenties hebt genomen. Een consequentie is bijvoorbeeld dat de behandeling niet verder kan als er geen dossier is.

Er kunnen redenen zijn om een verzoek tot vernietiging te weigeren bijvoorbeeld als er een (andere) wettelijke grond is voor bewaring. Er zijn uitzonderingen op het recht om uw dossier te vernietigen: indien het gegevens betreft waarvoor een wettelijke plicht bestaat deze te bewaren, als het om gegevens gaat die voor derden van belang zijn of indien het verwijderen van de gegevens strijdig is met het goed hulpverlenerschap.

### Toestemming intrekken

Hebt u ons toestemming gegeven voor een specifieke verwerking? Dan hebt u ook het recht om uw toestemming in te trekken. Wij zullen u ook altijd wijzen op dit recht, voordat u de toestemming geeft.

### Overige rechten (bezwaar, beperking, wissing en overdracht)

Verder hebt u het recht om bezwaar te maken bij verwerkingen die wij doen op grond van HK Zorg haar gerechtvaardigd belang en in sommige gevallen het recht op beperking van de verwerking. Daarnaast hebt u in sommige gevallen recht op wissing (recht op vergetelheid). Ook hebt u recht om uw persoonsgegevens in gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen. Dit heet het recht op dataportabiliteit. Dit recht geldt niet voor het gehele medische dossier. De persoonsgegevens die u zelf actief en bewust hebt verstrekt vallen onder dit recht en kunt u (laten) overdragen aan een andere (zorg)aanbieder.

### **Hoe doet een u verzoek?**

U kunt uw verzoek richten aan uw behandelaar, tevens kunt u het secretariaat benaderen. Bent u niet meer in behandeling of weet u niet wie uw behandelaar is? Stuur dan een schriftelijk verzoek naar het secretariaat van HK Zorg.

Voordat aan het verzoek wordt voldaan kan u gevraagd worden om gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn om vast te stellen dat u de persoon bent die in onze bestanden staat.

### **Op welk termijn behandelen wij uw verzoek?**

Aan een verzoek wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, gehoor gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek kan die termijn met twee maanden worden verlengd.

### **Website**

De website van HK Zorg is beveiligd om misbruik te voorkomen. Wanneer u de website van HK Zorg bezoekt, verzamelt HK Zorg een beperkt aantal gegevens via cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies vanuit de website van HK Zorg zijn enkel functionele en analytische cookies en maken geen inbreuk op uw privacy. De gegevens worden alleen gebruikt om ervoor te zorgen dat de website voor u goed werkt en om met de anonieme bezoekersgegevens de website te optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

### **Vragen of klachten?**

In principe is uw behandelaar het eerste aanspreekpunt voor uw vragen en klachten. Ook kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris via [klachten@hk-zorg.nl](mailto:klachten@hk-zorg.nl). Bent u niet meer in behandeling? Dan kunt u zich wenden tot het secretariaat van HK Zorg.

HK Zorg heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG). Wanneer u vragen heeft over de beveiliging van uw gegevens, een klacht hebben over zaken die verband houden met de verwerking van uw persoonsgegevens of u heeft aanwijzingen van misbruik van gegevens, schroom dan niet om contact op te nemen met de FG: [info@hk-zorg.nl](mailto:info@hk-zorg.nl).

Vanzelfsprekend nemen wij uw klacht serieus en zullen er al het mogelijke aan doen om uw klacht naar volle tevredenheid op te lossen. Mocht u desondanks problemen hierbij ondervinden, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de website van de autoriteit: ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)). Overigens meldt HK Zorg hier zelf ook incidenten.

### **Wijzigingen**

Het is mogelijk dat dit Privacy Statement na verloop van tijd wordt gewijzigd. We zullen u op de hoogte stellen van deze wijzigingen door het bijwerken van dit document. Wij raden u daarom aan om onze website regelmatig te raadplegen om u van eventuele wijzigingen te vergewissen. Indien nodig zal HK Zorg u om (aanvullende) toestemming vragen. Dit Privacy Statement is op 22-02-2025 op zijn laatst gewijzigd.